



The Global Health Network

Club de investigación Sistematización de Experiencias
en salud,
Mayo 22 de 2026



Tensiones y desafíos de la sistematización de experiencias en salud

Jhon Jaime Velasco-Arboleda
Docente Facultad de Educación y Pedagogía
Universidad del Valle
Grupo de investigación en Educación popular

¿Qué implica sistematizar la práctica clínica y comunitaria desde las voces de sus protagonistas?



Orígenes y dimensiones de la sistematización

Surge en América Latina en los años setenta desde organizaciones que trabajan el ámbito de la “educación popular”, el trabajo social y la “educación de adultos”

En los noventa se generaliza en la educación formal, el desarrollo rural, el desarrollo comunitario, el diagnóstico y la planeación participativa

Pedagógica

Política

Ética

Epistemológica

Nace en oposición con los modelos investigativos que hegemonizaba la investigación social

Está fuertemente vinculada con la “Investigación Acción Participativa (IAP)” y con teorías críticas sobre la sociedad

Propuestas y definiciones de sistematización

TALLER PERMANENTE

Un proceso permanente y acumulativo de **creación de conocimientos** a partir de las experiencias de **intervención** en una realidad social. Ello alude a un tipo de conocimientos a partir de las **experiencias** de intervención, aquélla que se realiza en la promoción y la **educación popular**, articulándose con **sectores populares** y buscando transformar la realidad. CEAAL-PERÚ (1988, pág)

ESCUELA PARA EL DESARROLLO

Reconstrucción y reflexión analítica sobre una **experiencia** de promoción vivida, distinguiendo **aciertos y errores**. La Contrastación y acumulación de sistematizaciones permitirá la elaboración de **pautas metodológicas de intervención**. Escuela para el desarrollo (1991)

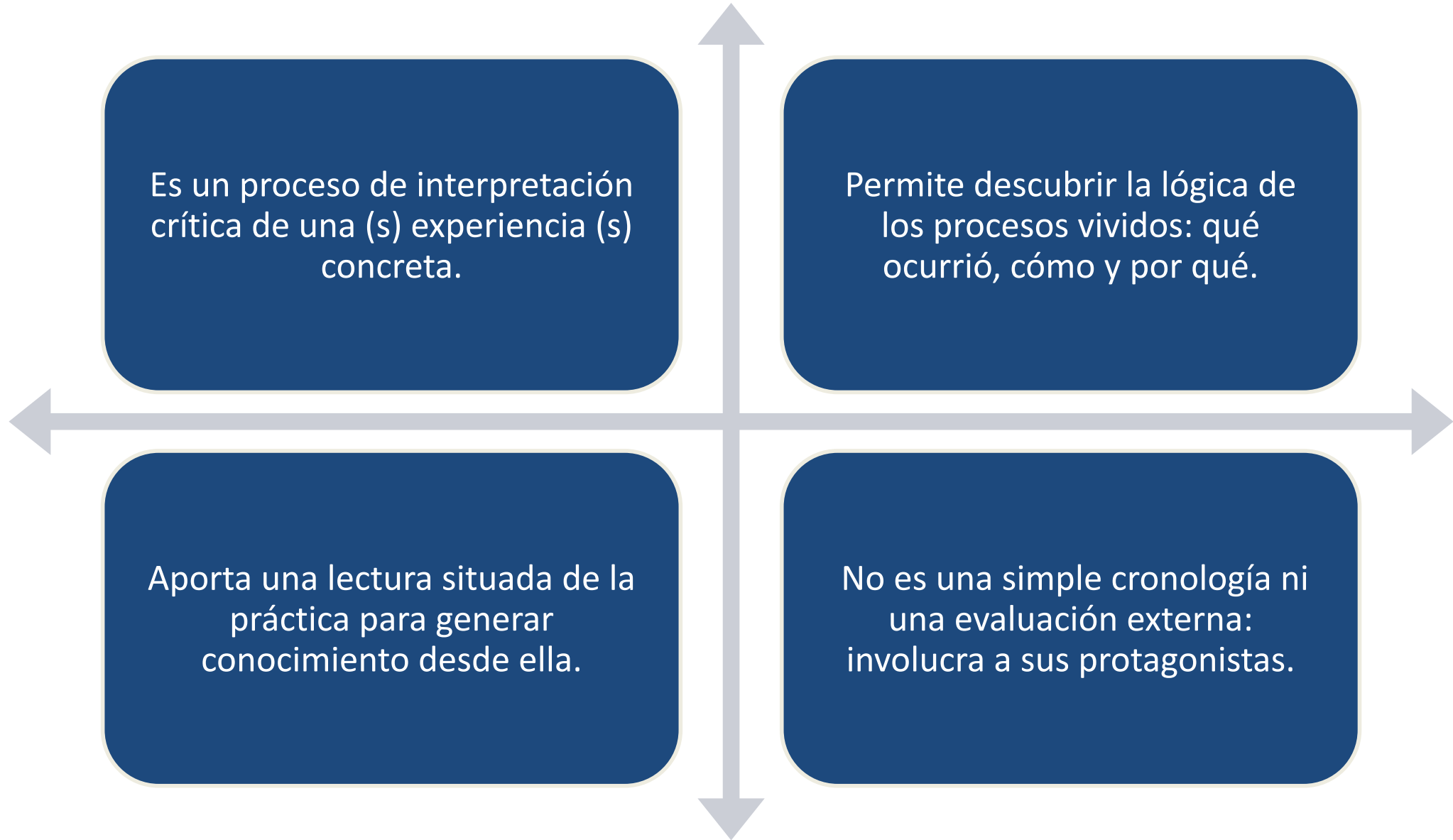
CENTRO DE ESTUDIOS ALFORJA

“Aquella **interpretación crítica de una o varias experiencias** que, a partir de su **ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido** en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La sistematización de experiencias **produce conocimientos y aprendizajes significativos** que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y **orientarlas hacia el futuro** con una **perspectiva transformadora**” (Jara , 2011, pág. 4).

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL-UNIVALLE

Un **proceso teórico y metodológico** que, a partir del ordenamiento, reflexión crítica, evaluación, **análisis e interpretación de la experiencia**, pretende **conceptualizar, construir conocimiento**, y a través de su comunicación orientar otras experiencias para **mejorar las prácticas** (Carvajal, 2007, pág 22)

¿Qué es sistematizar?



Diferentes miradas ante la situación



¿Para qué sistematizar?

- Para aprender de lo vivido: identificar aciertos, errores y sentidos emergentes.



- Para mejorar prácticas futuras con base en un análisis colectivo.



- Para construir saberes compartidos útiles para la transformación social.



- Para comunicar experiencias significativas que inspiren a otros actores.

Ruta de la sistematización Centro de estudios Alforja, Jara

A. El punto de partida:

- a1. Haber participado en la experiencia
- a2. Tener registros de las experiencias

B. Las preguntas iniciales:

- b1. ¿Para qué queremos hacer esta sistematización? (*Definir* el objetivo)
- b2. ¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar? (*Delimitar* el objeto a sistematizar)
- b3. ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar? (*Precisar* un eje de sistematización)
- b.4 ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar?
- b.5 ¿Qué procedimientos vamos a seguir?

C. Recuperación del proceso vivido:

- c1. Reconstruir la historia
- c2. Ordenar y clasificar la información

D. La reflexión de fondo: ¿por qué pasó lo que pasó?

- d1. Analizar y sintetizar.
- d.2 Hacer una interpretación crítica del proceso

E. Los puntos de llegada:

- e1. Formular conclusiones
- e2. Comunicar los aprendizajes

¿Cómo se reconstruye la experiencia desde el Grupo de educación Popular?

- No son pasos secuenciales.
- Van íntimamente interrelacionados.
- El núcleo que liga todos los pasos del proceso es el macro-relato.

1. RECONSTRUCCIÓN

Provocar el relato.

Técnicas:

- Fuentes primarias de información:

- Entrevistas grupales
- Entrevistas en profundidad

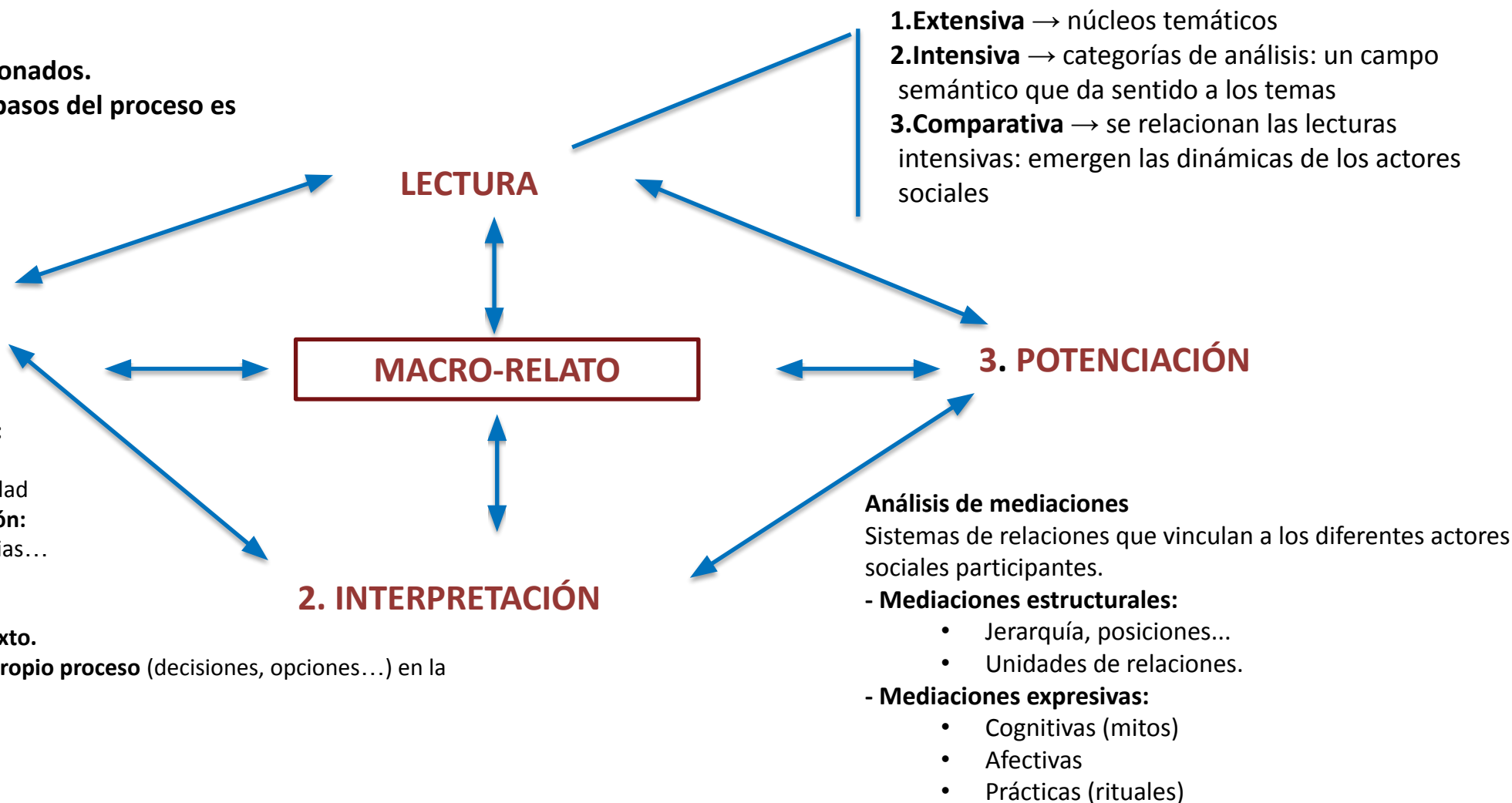
- Fuentes secundarias de información:

- Informes, actas, memorias...
- Cartillas, manuales...
- Videos, fotografías...

Cada relato es una unidad de contexto.

Quien investiga relata también su propio proceso (decisiones, opciones...) en la sistematización.

Condiciones requeridas: Disposición a la escucha, observación, diálogo, acercarse sin prejuicios, no utilizar categorías previas.

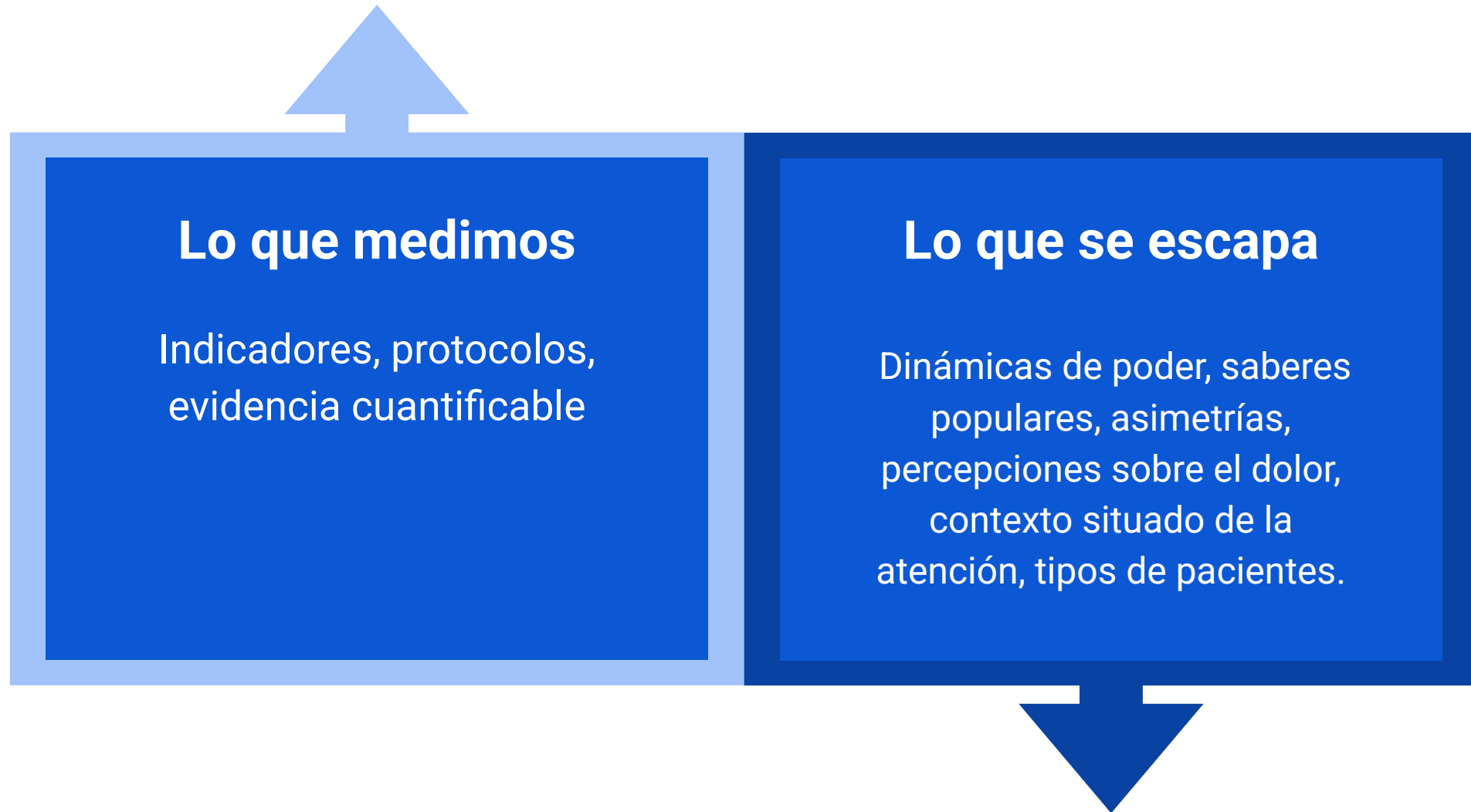




“Más allá de los indicadores. Algunas tensiones y desafíos de la sistematización de experiencias en salud”

Exploración de los retos teóricos, epistemológicos y metodológicos

Brecha entre el protocolo clínico y la vivencia



Cambio de paradigma investigativo

Supuestos	Paradigma biomédico (Post-positivista)	Sistematización de experiencias (Crítico-social)
Ontológica	Realidad medible con cierto margen de error, objetiva e independiente	Realidades múltiples, subjetivas y construidas socialmente por los individuos
Epistemológica	Investigador distante, neutral, imparcial para prevenir sesgos	Investigador inmerso, el conocimiento se crea en la interacción con los participantes
Axiológica	Adherencia a directrices institucionales para la práctica ética: consentimiento informado, mínimo de daños	Privacidad y confidencialidad. La ética se expande hacia la justicia social
Metodológica	Dominio cuantitativo. Diseño experimental o correlacional orientado a verificación de teorías	Dominio cualitativo. Diseño emergente, inductivo para la generación de significados

¿Sistematización en salud: enfoque transformador?

Comprender

Capturar la complejidad de los procesos salud-enfermedad como fenómenos situados más allá de la representatividad numérica

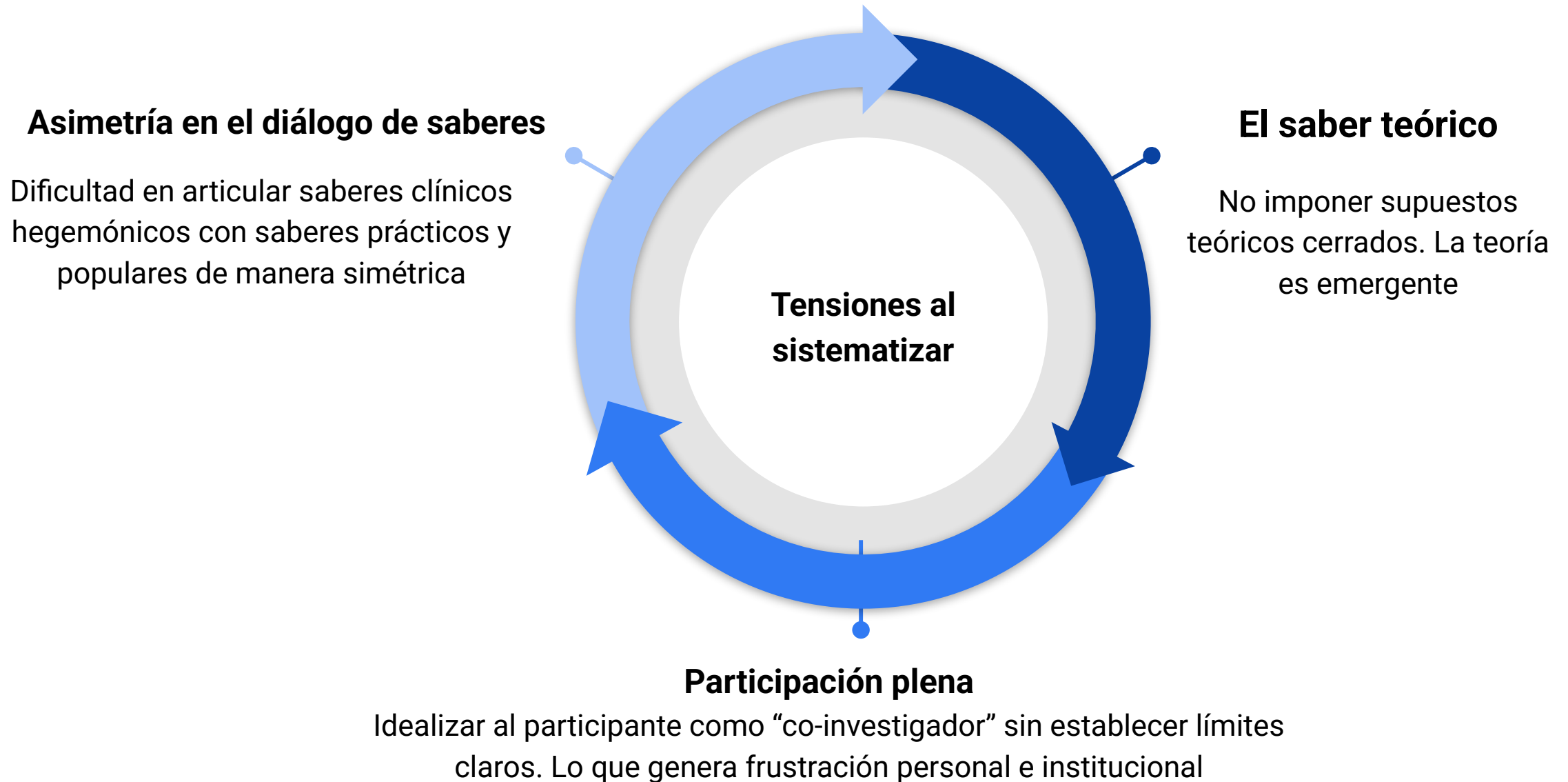
Interpretar

Asumir un enfoque hermenéutico e interpretativo en el que los sistematizadores (investigadores, participantes) reconstruyen el sentido desde el presente

Transformar

Generar conocimientos que incidan en la calidad del cuidado, la humanización y la equidad

Primeras tensiones en el proceso de la sistematización



Desafíos al sistematizar en salud



Desafío ético. Del protocolo y la ética situada

Responsabilidad transformadora. El compromiso ineludible de que los hallazgos mejoren las prácticas de salud (cuidado, atención).

Reflexividad crítica. El sistematizador debe visibilizar sus propios supuestos, emociones y sesgos de posición. La subjetividad debe ser una herramienta a favor de la sistematización (investigación)

Cuidado de lo sensible. Manejo riguroso de experiencias de vulnerabilidad sin instrumentalizarlas para fines académicos



Desafío epistemológico. Origen de la legitimidad

Conocimiento situado

Tensión frente a la evidencia biomédica cuantificable.

Se requiere justificar la validez interpretativa frente a la hegemonía post-positivista

Emergencia de la teoría

La sistematización permite que la teoría emerja directamente desde la experiencia del cuidado.

Desde el proceso mismo y las decisiones tomadas por el equipo de sistematización

Redefinición del sujeto

Cambian del lugar de informantes de la investigación (Fuentes de extracción de datos)

Los participantes son autores y tienen voz en la investigación



Desafío Político: Poder y autoridad



Desafío metodológico. La institucionalidad

01

Tiempos institucionales

- Tiempos reflexivos son más lentos
- Tiempos institucionales, académicos, clínicos son más acelerados

02

Recursos

- Financiamiento sostenido
- Ralentización de procesos
- Profundidad de la sistematización

03

Estandarización

- Protocolos rígidos, instrumentos validados
- Amenaza a la flexibilidad y riqueza narrativa
- Estrategias de investigación (talleres, relatos)

¿Qué implica sistematizar
la práctica clínica y
comunitaria desde las
voces de sus
protagonistas?

¿Qué piensan ustedes?.....

