

Programa (fechas)

- Sesión 1 (24/09/24) : Dra Viviana E. Rodriguez
 - 18:00-18:15 Presentaciones e introducción al curso
 - 18:15 a 18:45 Los servicios de atención de la salud y su calidad. La evidencia científica y su aplicación. Concepto de proceso. Diagrama de bloque y flujograma.
 - 18:45 -18:50 Pausa
 - 18:50 a 19:30 Servicios de alta confiabilidad.
- Sesión 2 (08/10/24): Dr Facundo Jorro Barón
 - 18:00-18:15 Revisión conceptual
 - 18:15 a 18:45 Los procesos y las oportunidades . Uso de herramientas en calidad: Diagrama causa efecto, Tormenta de ideas, Matriz de priorización.
 - 18:45 -18:50 Pausa
 - 18:50 a 19:15 Los procesos y las oportunidades de mejora. Marco conceptual de la mejora y la utilización de los indicadores.
 - 19:15 a 19:30 Revisión de las actividades 1 y 2 del cuaderno de trabajo
- Sesión 3 (22/10/24): Dra Mariana Seijo
 - 18:00-18:15 Revisión conceptual
 - 18:15 a 18:55 Marco conceptual de la mejora. Ciclo de mejora continua. Diagrama conductor: predicción de efectividad. Indicadores
 - 18:55 -19:00 Pausa
 - 19:00- 19:30 Revisión de actividades 3 a 5 del cuaderno de trabajo
- Sesión 4 (5/11/24): Dra Viviana E. Rodriguez
 - 18:00-18:15 Revisión conceptual
 - 18:15 a 18:55 La implementación y la gestión del cambio. Caso de integración.
 - 18:55 -19:00 Pausa
 - 19:00- 19:30 Actividades 6 a 8 del cuaderno de trabajo

